



Verksamhetshandbok

KVALITET OCH MILJÖ

Miljönären Lindfeldts Måleri AB

Inledning

Miljönären Lindfeldts Måleri AB är Dalarnas största målerikoncern med 150 medarbetare och en omsättning på nästan 100 miljoner kronor. Miljönären började sin verksamhet 1940-talet men grundades formellt 1950. Företaget är därmed ett av landets äldsta måleriföretag. Miljönären erbjuder också golvtjänster, vilket innebär både målning och golvläggning.

Miljönären finns i hela Dalarna och Värmland samt har en viss verksamhet i Stockholm. Huvudkontoret är beläget i Borlänge. I Dalarna finns filialkontor i Falun, Ludvika, Avesta och Malung. I Värmland har Miljönären kontor i Karlstad och i Kristinehamn. Miljönären-koncernen innefattar också Språngs Måleri och Golv AB som har sitt kontor i Mora, samt Bro Måleri AB.

Miljönären bedriver alla former av måleriarbeten inom bostäder, kontor, bygg, kulturfastigheter, industri, plåtmålning, fönsterrenovering och klottersanering.

Vi är särskilt stolta över det erkännande som Miljönären fått när det gäller måleri och renovering av kulturfastigheter. Inom Miljönären finns ett tiotal specialister som bidrar till att hålla känslan för det unika hantverket levande.

Miljönären erbjuder numera en helhetslösning när det gäller målning och renovering av rummets alla delar. Det gäller alltså även golvläggning. Därigenom möter vi önskemålen från entreprenörer, byggare och privatkunder som uppskattar att de kan anlita samma leverantör för både måleri och golvläggning.

Miljönären utför också mindre totalentreprenader som omfattar allt från projektering till färdigt arbete. Vi har en erfaren organisation som arbetat framgångsrikt med ett flertal sådana projekt.

Miljönären har en lång och stolt historia som även präglar dagens verksamhet. Miljönären, som då hette Lindfeldts Måleri, grundades 1950. Miljönären har sedan dess fått vara med om att färglägga det moderna Sverige som växte fram under andra halvan av 1900-talet.

Det var år med en intressant utveckling inom måleriyrket och som gett oss många goda erfarenheter. Detta har satt sin prägel på företagets verksamhet och har betydelse för de beslut vi fattar i dag.

Miljönären har alltid haft en positiv inställning till att testa ny teknik och nya arbetsmetoder som kan utveckla måleriet. Visste ni att Miljönären var först i landet med att använda den klassiska målarrollern?

Miljönärens historiska arv gör att medarbetarna känner både ödmjukhet och trygghet inför vad som varit och vad som kommer att hända i framtiden. Det har också bidragit till en stark vilja att vara ledande i utvecklingen inom branschen när det gäller kompetens, utbildad personal samt kvalitets- och miljöarbete.



” Miljönären erbjuder numera en helhetslösning när det gäller målning och renovering av rummets alla delar. Det gäller alltså även golvläggning.



Miljönärens första arbetslag 6 September 1944.

Kvalitet

Miljönären är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001:2008. Certifieringen kräver väl dokumenterade rutiner i vårt arbete, och skapar trygghet för dig som kund. När ett uppdrag är klart gör vi en egen slutkontroll innan vi lämnar över resultatet till kunden. Vår ambition är att se helheten i uppdraget. Men vi nöjer oss inte med det. Inför varje projekt upprättar vi, tillsammans med kunden, miljö- och kvalitetsplaner. Då regleras arbetet, ordningsföljden, ansvarsfördelning, tidsramar och vilka resurser som behövs. Syftet är att skapa aktuella förutsättningar för medarbetarna och undvika att fel uppstår.

Miljö

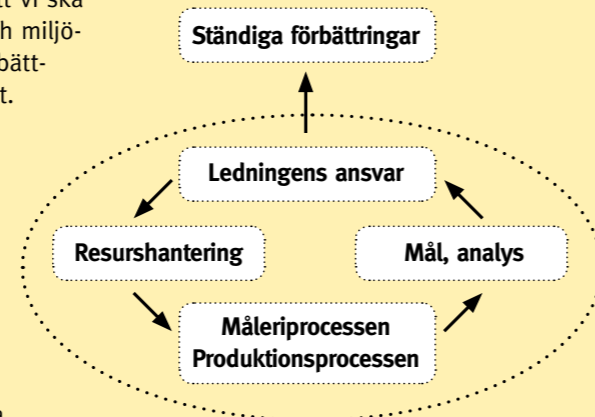
Miljönären driver ett medvetet miljöarbete enligt ISO 14 001. Arbetet sker enligt ett miljöledningssystem som gör att du som beställare kan känna dig trygg i förvisningen om att vi tar största möjliga hänsyn till miljön. Som en bekräftelse på att du valt en miljömedveten leverantör får du – efter avslutat arbete – en miljödeklaration med skötselråd av oss. Vi använder alltid miljöanpassade måleriprodukter.

Underhållsavtal

Vårt arbete ska hålla i längden. Därför erbjuder vi, efter fullgjort uppdrag och slutbesiktning, fastighetsägaren ett underhållsavtal som innebär att vi under en överenskommen tidsperiod, exempelvis sex till åtta år, ansvarar för underhållet av den aktuella fastigheten på det jobb vi tidigare utfört. Upplägget skapar ökad trygghet och blir lönsamt i längden för fastighetsägaren.

Kvalitets- och miljösystemet

Kvalitetssystemet är ett viktigt hjälpmedel för att vi ska kunna leva upp till våra uppställda kvalitets- och miljö-mål. Det syftar till att åstadkomma ständiga förbättringar. Kvalitetsplaner upprättas för varje projekt. Här fastställs alla styrande aktiviteter som ska genomföras, ordningsföljden och vilka resurser som behövs. Dessutom fastställs ansvar och befogenheter samt vilken tidsplan som gäller. Om de företag samarbetspartners som vi anlitar har ett fungerande kvalitets- och miljösystem tillämpas detta och kompletteras med önskade moment.



Kvalitets- och miljöplaner upprättas för alla våra projekt. De syftar till att skapa rätt förutsättningar för medarbetarna och förhindra att fel uppstår. Därmed skapas engagemang, ansvarstagande samt förutsättningar för en ökad kundtillfredsställelse.

Ledningens ansvar

Ledningen inom Miljönären gör en genomgång av kvalitets-, miljö-, och arbetsmiljösystemen tre till fyra gånger per år. Då granskas dessa system. Kvalitets- och miljöfrågor diskuteras vid regelbundna träffar med projektledare och målare.



Varje år upprättas kvalitets-, miljö- och arbetsmiljömål. Mål och förslag till handlingsplaner presenteras och fastställs vid ledningens genomgång. Respektive projektledare är kvalitets- och miljöansvarig i projekten.

Resurshantering

I resurshantering säkerställs att utlovade tjänster utförs av personal med rätt kompetens. Resurshantering delas in i följande punkter:

- Planering av personal i samband med uppdrag och anbudsgivning.
- Rekrytering och nyanställning av personal.
- Introduktion av nyanställda.
- Kompetensutveckling.
- Utvecklingssamtal.

Måleriprocessen

Måleriprocessen utgör basen för vår verksamhetsstyrning. I processen finns fyra underprocesser:

■ Offertarbetet

Måleriprocessen från förfrågan till beställning. Innan anbud lämnas klarläggs kundens behov, krav och förväntningar.

- Vid avlämnande av anbud tillses att ställda krav är väl definierade och dokumenterade.
- Ändring i kontrakt får endast utföras av den ansvarige som undertecknat kontraktet. Ändringar i anbud, protokoll och kontrakt delges de berörda.

■ Inköp

Vår inköspolicy utgör en garanti för att inköp utförs på ett korrekt och affärsmässigt sätt. Den innehåller bland annat rutiner för inköp, checklista och leverantörsutvärderingar för inköp av huvudbasen i vår verksamhet, såsom färg, väggbeklädnader, golvmaterial samt anlåtande av entreprenörer.

- Leverantörsregister över godkända leverantörer och gällande inköpsavtal finns upprättat. Leverantörsutvärderingar sker kontinuerligt.
 - Material, som levereras till arbetsplatserna, kontrolleras mot ställda krav. Eventuella felleveranser reklameras enligt rutiner i inköpsprocessen.
- För alla projekt upprättas en kvalitets- och miljöplan. Alla arbetsplatser riskbedöms och en arbetsmiljöplan upprättas i förekommande fall.

■ Produktion

Efter utfört uppdrag upprättas en egenkontroll som ska säkerställa att uppdraget utförts korrekt efter kundens önskemål.

■ Kontroll

Färdigställda målningsentreprenader är slumpvis föremål för kundenkäter. Resultaten av dessa sammanställs och delges alla medarbetare som ett led i att ytterligare höja vår ambition att alltid ha nöjda kunder.



