

FÄRGTRYCKET

Miljönären®

INFORMATION FRÅN MILJÖNÄREN-KONCERNEN
NUMMER 62 SEDAN STARTEN 2004 #2 2019



Efter tuffa år

**Nu är det uppgång
i Karlstad!**

Profilintervju
Landshövdingen

Ett uppdrag att minnas
Storrenovering i Falun

Utmaningen till förändring

Äntligen är sommaren här och för vår måleriverksamhet är det bråda dagar. Då gäller det att vi följer våra rutiner för att klara förväntningarna gällande utförandetid och kvalitet.

I en verksamhet med en större organisation kan det ske oväntade utvecklingar eller att resultatet inte blir förväntat:

Det kan vara att teamet inte drar jämt eller att engagemang och motivationen minskar. Utmaningen blir att lösa problemen, vända utvecklingen och lära sig av sina misstag.

I det här numret av Färgtrycket beskrivs den utmaningen i Karlstad. Där lyckades vi vända en negativ utveckling till framtidstro, trygghet och goda resultat. Det är förstås gruppen i Karlstad som gjort jobbet, men här är viktiga punkter som bidrog till att det blev rätt:

- Tydlig målbild som visar vad som förväntas av oss och som skapar engagemang när vi nått målet.

- Ansvarsfullt ledarskap. Platsledningen uppmontrade till en trygg miljö för hela gruppen. Kommunikationen har varit öppen, ärlig och respektfull. De har en effektiv och genomtänkt möteskultur med genomtänkta rutiner för uppföljning och projektledning.

- Duktiga hantverkare där man tar tillvara på olika individers styrkor med konstruktiv feedback.

- Kundfokus med utgångspunkt från kundens önskemål. Skapa bästa möjliga resultat och effektivitet. Ständig förbättring utifrån erfarenhetsåterföring av gjorda projekt.

I entreprenadverksamhet finns utmaningar och man måste vara ödmjuk för att problem och misstag kan uppkomma, men man kan dra lärdom inför framtiden.

Med det sagt så vill jag önska alla en trevlig sommar!

Andreas Söderqvist
VD, Miljönären-koncernen

070-746 59 57

andreas.soderqvist@miljonaren.se

Miljönärens kontor i Karlstad fick en andra chans och ser nu ut att göra comeback på målerimarknaden i regionen. På följande sidor berättar vi historien om den svåra tid som präglade måleriverksamheten i Karlstad. Det är en berättelse som präglas av hur oro, minskat förtroende och uppsägningar förvandlats till optimism, ordning, nya kunder, samt ordning och reda.

Hur gick det till? Svaret får ni på följande sidor där projektledare, medarbetare och kunder kommer till tals.

Inga misstag får accepteras

– Miljönären ska klara andra chansen i Karlstad

PROJEKTLEDARNA

– Alla får inte en andra chans att komma tillbaka på marknaden. Det har vi fått och nu måste vi göra rätt hela tiden. Det är vi skyldiga våra kunder, säger en sammanbiten Christian Hansson-Böe, projektledare för Miljönärens målare i Karlstad.

Han får medhåll av Benny Flodin, projektledare för golvverksamheten, som går under namnet Miljönären Lebe Golv:

– Nu finns den ordning och reda som saknats här tidigare. Därför ser det bra ut.

Det började så bra för drygt tio år sedan, när Miljönären etablerade måleriverksamhet i Karlstad. Utvecklingen gick i raketfart, uppdragen avlöste varandra och plötsligt hade Miljönären 25 målare i stan.

Men sedan gick det snett. Den dåvarande ledningen i Karlstad klarade inte att hålla organisationen i toppskick. Det slarvades, gjordes misstag och kunderna blev missnöjda.

På marknaden gick snacket att Miljönären var ett måleri det inte gick att lita på. 25 målare blev snabbt bara fem och bland de som var kvar växte oron för nedläggning.

Vändningen

Så var situationen i början av 2017 när vändningen kom. Då inträffade två faktorer som fick stor betydelse.

Ett: Miljönären köpte Lebe Golv. Ett förvärv av ett respekterat och välkänt golvföretag på orten. Det blev också en tydlig signal att måleriverksamheten skulle stanna kvar i Karlstad.

Två: Rekrytering av nya starka ledare: Benny Flodin, blev projektledare för golv. En tidigare golvläggare, som kom direkt från jobbet som koordinator för Fastighetsteamet på KBAB (Karlstads Bostads AB).

Christian Hansson-Böe blev platschef för måleriet, en tidigare Miljönärenmålare i Karlstad, som nu fick förtroende från Miljönärens led-



Miljönärens arbetsledare Benny Flodin och Christian Hansson-Böe ser tillbaka på några jobbiga år för företaget i Karlstad, men är optimistiska inför framtiden.

ning att leda nystarten för måleriet. Dessa satsningar blev helt rätt, även om starten blev svår. – 2017 var inget roligt år för oss. Då var det många potentiella kunder som slängde igen dörren framför oss, minns Christian Hansson-Böe.

Mycket skrott

Det märkts att det båda platscheferna gillar varandra. De skrattar ofta.

– Vi måste ha roligt tillsammans. Det är en förutsättning för att lyckas. Våra kunder får

nytta om vi har en bra stämning på jobbet, säger Christian Hansson-Böe. Han poängterar attgolvsverksamheten, under ledning Benny Flodin, betydtt mycket för att lyfta måleriet.

– Hans kunskap, idéer och kontakter på marknaden har varit viktiga faktorer som fått hela Miljönären i Karlstad att lyfta. Han informerar bland annat sina kontakter om fördelen med att erbjuda både golv och måleritjänster, säger Christian Hansson-Böe.

Benny Flodin svarar blixtnabbt.

– Samtidigt vill jag lyfta Christans engagemang och drivkraft. Han är väldigt ihärdig när det gäller att söka upp kunder och sälja uppdrag. Han ger aldrig upp, även om det blir ett nej. Då fortsätter han bara till nästa kontakt. Samtidigt förstår Christian vikten av att vi måste ha ordning och reda på verksamheten. Inget slarv eller misstag får accepteras.

Den nya inställningen har gett resultat. Uppdragen har blivit fler. Nya kunder har upptäckt Miljönären, som den senaste tiden förstärkt måleridelen med två målare. Dessutom har alla målare fått jobb de två senaste vintrarna.

– Den här gången kommer vi vara extra noga med att välja rätt målare. Rekryteringen blir en nyckelfråga, säger Christian Hansson-Böe kraftfullt, och berättar att måleriverksamheten också ger ett positivt resultat, trots få målare.

Samtidigt har golvverksamheten ökat omsättningen med 30 procent.

– En viktig framgångsfaktor är att vi också snabbt kan rycka in om en kund ber oss om det. Man ska kunna lita på Miljönären. Men det viktigaste är kvaliteten. Vi måste göra rätt hela tiden. Vi får inte en tredje chans, säger Benny Flodin

Fakta/ Christian Hansson-Böe

Ålder: 30

Bor: Hammarö

Familj: Sambo, 2 bonusbarn 2 egna barn

Fritidsintresse: Bygga bilar.

Gått så bra att han fått pris för det. Snickra egna huset. Umgås med familjen

Fakta/ Benny Flodin

Ålder: 62.

Bor: Forshaga

Familj: Fru + två barn

Fritidsintresse: Löpning, resor fotografering



Miljönären i glatt samtal med kunder. Fr.v: Anders Jordanskog, KBAB, Benny Flodin, Miljönären Lebe Golv, Tord Olsson, Peab, Christian Hansson-Böe, Miljönären.

”Viktigt att hålla hög standard år efter år”

KUNDEN

– Alla kan göra fel och man måste få chansen på nytt. Nu går det bra för Miljönären, säger Tord Olsson, på Peab Byggservice i Karlstad.

– Förtroendet för Miljönären har kommit tillbaka, nu gäller det för dem att fortsätta hålla den höga standarden på jobbet år efter år, fortsätter Anders Jordanskog, ska-deansvarig på KBAB (Karlstad Bostads AB).

Platsen för den här intervjun är en lägenhet i utkanten av Karlstad som ägs av KBAB. Där bodde tidigare en barnfamilj med hund, katt och en gris som vägde 90 kilo. Hela lägenheten var förstörd och behövdes saneras.

– Man blev helt ställd av att se lägenheten. Detta hade vi inte varit med om förut, men det gällde att hantera situationen smidigt, säger Anders Jordanskog.

KBAB kallade in Peab som i sin tur anlitate golvläggare och målare från Miljönärens kontor i Karlstad.

Smidigt

Arbetet med lägenheten är snart klart och Anders Jordanskog på KBAB är nöjd.

– Vi uppskattar att det fungerar smidigt att kunna skicka jobbet till Peab som i sin tur kan anlita Miljönären, som ju kan erbjuda både måleri och golv. Just den kombinationen är den fördel och underlättar för hela projektet.

Han känner till de utmaningar som Miljönärens målare haft i Karlstad och tycker det är bra att företaget gjort comeback på marknaden.

– Nu är de framåt och nyfikna. De marknadsför sig på ett bra sätt och utför ett bra jobb. Det är ordning och reda.

Samtidigt riktar Anders Jordanskog en tydlig uppmaning till Miljönären:

– Nu gäller det att hålla denna höga standard år efter år. Det kännetecknar en stark entreprenör, liksom att hela tiden rekrytera rätt personer till verksamheten.

Tord Olsson på Peab byggservice i Karlstad har länge känt Benny Flodin, som leder arbetet på Miljönären Lede golv. Det är ett bra exempel på hur relationerna mellan kund och uppdragsgivare ska fungera.

Fick chansen

En dag, i planeringen inför ett projekt, frågade Benny Flodin om Miljönärens målare kunde få chansen tillsammans med golvläggarna. Tord Olsson gav klartecken och på den vägen är det.

– Det har gått bra, som är fallet i den här lägenheten fixar Miljönären både golv och måleriet. Vi behöver inte tänka på hur de löser situationen, bara att det blir klart inom utsatt tid. Enkelt och bra för oss, säger Tord Olsson som betonar vikten av att alla måste få en andra chans.

Han ger samtidigt Miljönären i Karlstad råd inför framtiden.

– Prislappen har ingen större betydelse. Alla har i princip samma pris. Det handlar om att hela tiden göra ett bra jobb med bra kvalitet. Att de kommer när de säger och är klart när vi säger. Det fungerar idag.



Stämningen är god bland Miljönärens medarbetare i Karlstad.

”Golv och måleri har nytta av varandra”

MEDARBETARNA

Det är fikastund på Miljönärens kontor i Karlstad. Tre golvläggare och två målare analyserar Miljönären då och i dag. Alla är överens om en sak:

– Vi har nytta av varandra. Golv har bidragit till att lyfta måleriet och måleriet bidrar till att vi kan erbjuda kunderna lösningar med både golv och måleri, säger golvläggaren Stefan Jansson.

Han får direkt medhåll av kollegorna Tobias Backman, golv, Ronnie Karlsson, golv, Niklas Eriksson, måleri och Henrik Boström, måleri.

De jobbar på en arbetsplats som de senaste åren präglats av flera utmaningar.

Golvföretaget Lebe Golv köptes upp av Miljönären och verksamheten drivs i dag under namnet Miljönären Lebe Golv.

En förändring som inneburit några mentala utmaningar. Bland annat en undran hur det skulle gå med nya ägaren? I dag har de fått svar:

– Det har blivit bättre sedan Miljönären köpte företaget. Vår chef är inte ägaren och har på så sätt en bra distans till verksamheten. Samtidigt är Benny (Flodin) en bra chef, säger Stefan Jonsson.

Ronnie Karlsson tillägger:

– Samtidigt var det smart av de nya ägarna att vi går under namnet Miljönären Lebe Golv. Just Lebe Golv har ett starkt varumärke i Karlstad.

Bra känsla

Tobias Backman tycker också att det skapar en bra känsla på jobbet att regelbundet träffa målarna och spontant kunna diskutera kommande jobb.

– Det är bra att vi kan sitta tillsammans och diskutera, säger han.

Men den stora utmaningen, som präglat både målare och golvläggare, är arbetet med att skapa förtroende för hela Miljönären.

Alla i fikarummet kan intyga att under en period fanns ett lågt förtroende för Miljönären i Karlstad.

– Det var jobbigt med så mycket rykten och skitprat. Men nu har det blivit mycket bättre, säger Henrik Boström, som varit målare på Miljönären sedan 2014 och har därför upplevt de hårda åren:

– Det var inte roligt och det fanns en oro för att verksamheten skulle läggas ner och att man skulle bli utan jobb. Därför var det så bra när beskedet kom att Miljönären köpt Lebe Golv. Det var en tydlig signal att Miljönären ville fortsätta satsa i Karlstad. Idag är stämningen betydligt bättre och det finns bra framtidstro. Här har också golvdelen haft stor betydelse för vändningen.

Med på tåget

Niklas Eriksson är en målare som började på Miljönären 2017, mitt under en period som Miljönären hade så dåligt rykte.

– Visst pratades det om Miljönären och jag fick kommentarer att börja på företaget. Men nu har det vänt och ska man vara med på tåget bör man vara med från början. Jag trivs här, säger Niklas Eriksson.

Flera vid fikabordet lyfter betydelsen att Miljönären erbjuder både måleri- och golvuppdrag. Tidigare vände sig Lebe Golv till ett annat måleriföretag med de tjänsterna.

– Vi känner att båda yrkesgrupperna jobbar nära varandra. Nu har vi mer positiv energi, säger Stefan Jansson.

Så ersattes dåligt morgonhumör med ett skratt

En framgångsfaktor är glädjen på kontoret som sedan präglar kontakterna med kunderna och arbetet på fältet.

Men här fick projektledaren Christian Hansson-Böe en utmaning. I många år har han nämligen haft ett uruselt morgonhumör. Något som han delar med många andra.

– Men nu har jag löst det problemet, säger Christian Hansson-Böe och berättar hur det gick till:

”Det var golvkillarna som plötsligt sa att jag skulle lämna mitt morgonhumör någon annanstans. Sedan dess möts jag varje morgon av ett enormt jubel bland killarna när jag kommer till jobbet. Då går det inte att vara morgonsur. Det har ersatts med ett skratt som präglar resten av dagen.”



Christian Hansson-Böe visar Bo Klok-husen i Karlstad.

Miljönärens målare visar klassen

– Där ska vi måla i sommar, säger Christian Hansson-Böe, Miljönärens projektledare i Karlstad och pekar på en grupp flerfamiljsfastigheter.

Det är Bo Klok som bygger 40 lägenheter och Miljönären har fått måleriuppdraget efter ett bra utfört arbete i samband med ett tidigare Bo Klok-projekt i Borlänge.

Christian Hansson-Böe berättar att efter det lyckade samarbetet i Borlänge med Anebyhusgruppen, var det Kai Kinnunen, projektledare för Miljönären i Borlänge som frågade om det fanns möjlighet att Miljönären kunde få samma chans när Bo Klok skulle bygga fastigheter i Borlänge:

– Det är kul att bra jobb i Dalarna har skapat ringar på vattnet hit till Karlstad. Samtidigt har vi fått stora skor att fylla. Nu får vi chansen att visa vad vi i Karlstad går för, säger Christian Hansson-Böe.

Måleriarbetet börjar i maj och ska vara klart i september.

KUNDEN

”Såg ut som ett bombnedslag – men det blev så väldigt bra”

– Vi har förstått att Anders Tynell och hans kollegor på Miljönären verkligen jobbat hårt för att resultatet ska bli bra.

Det säger Fredrik Vejgård, som ska bo i huset tillsammans med sin familj med fru och två barn. I två år har han i detalj följt renoveringsarbetet. Nu är familjen nöjd.

Det handlar om en fastighet som byggdes 1920. Boende har sedan dess kommit och gått, men inget i huset har renoverats sedan 1948. Därför var det ingen vacker syn som mötte familjen när de första gången kom till fastigheten:

– Vi hade bestämt oss för att flytta hem till Falun med våra barn och kunde ha valt ett hus med mindre renoveringsbehov. Men vi ville bo här eftersom området känns rätt och vi gillar gamla hus. Det är charmigt när det är snett och vint. Men detta såg ut som ett totalt bombnedslag. Nästan allt var förstört, men ändå var vi fast övertygade om att här ska vi bo, berättar Fredrik Vejgård.

Följt processen

Han kontaktade Byggtjänst i Falun, som i sin tur engagerade Miljönären. Men Fredrik Vejgård, som har en snickarbakgrund, har hela tiden följt arbetet i detalj och därför hållit sig fullt informerad om hur processen utvecklats.

– Jag har kanske uppfattats som petig, men vill att det ska bli riktigt bra. Vi har varit tydliga med att de bästa inom varje yrkesgrupp ska arbeta med projektet. I det sammanhanget kan jag konstatera att arbetet förlöpt på ett kontrollerat sätt. Det har varit en låg stressnivå, säger Fredrik Vejgård och kommenterar målare Anders Tynells insats:

– Anders Tynell mörkade nog i början hur eländigt det såg ut och vilken utmaning det faktiskt handlade om. Jag förstår att han och kollegorna verkligen jobbat på att detta ska bli bra. Vi är nöjda med det bemötande och den kontakt som vi haft med Miljönären. Nu är vår bostad nästan återskapad till hur den såg ut från början och med den rätta känslan. Här kommer vi att trivas.



Danne Bäckman och Anders Tynell är stolta över att ha klarat detta svåra uppdrag som gjort att en familj nu får ett fint hem.



Vardagsrummet innan renoveringen. Ett exempel på hur illa det såg ut. Bilden här ovan visar hur det blev.



Ägaren Fredrik Vejgård, i mitten, samtalar med Danne Bäckman och Anders Tynell.

Ett uppdrag att minnas för livet

MÅLARNAN

Uppdraget löd: ”Renovera en privatvilla i Falun från förra sekel-skiftet! En barnfamilj ska bo där!”

Miljönärenmålarna Anders Tynell och Danne Backman åkte dit och fick en överraskning. Nästan allt var totalt förfallet.

I dag, två år senare, är den klassiska villan i nyskick. Miljönären har målat och renoverat på uppdrag av Byggtjänst.

– Det här jobbet kommer jag att minnas resten av livet. Vi är oerhört stolta över att ha lyckats göra det så bra, säger Anders Tynell och får medhåll av Danne Backman.

När Anders Tynell och Danne Backman första gången kom till villan för två år se-

dan fick de en smärre chock. Fastigheten var totalt förfallen samtidigt som det inte fanns många raka hörn och kanter.

Tydlig plan

Anders Tynell, som är en av Miljönärens mest erfarna privatmålare, insåg att här skulle det bli en utmaning utöver det vanliga. För honom har det också varit bra att ha rutinerade Danne Backman vid sin sida. En målare med 19 år i yrket.

– Det gällde att ha en tydlig plan för arbetet och kunskap med sig i projektet, annars kunde det gå fel. Vi har hela tiden tänkt på att här ska det bo en barnfamilj.

Danne Backman fyller i:

– Det gällde att göra rätt från början. Blev det fel backade vi och gjorde om. Det var viktigt att det hela tiden blev rätt.



Ylva Thörn, landshövding i Dalarna

Kompetensförsörjningen är viktigaste frågan

Ylva Thörn känner stor kärlek till Dalarna och dalfolket. Därför tackade hon ja till förlängt förordnande som landshövding i Dalarna till den 31 juli 2021.

– Dessutom vill jag avsluta de projekt vi har på gång inom länsstyrelsen och bidra till att hitta sätt att ta sig an de utmaningar som finns i länet, innan jag slutar, säger Ylva Thörn och lyfter fram den speciella roll som en landshövding har i dagens samhällsutveckling.

Den här intervjun görs med anledning av att Ylva Thörn snart har gjort sina första fyra år som landshövding och nu ser fram emot två extra år på posten. Det har varit en tid när hon fått intressanta insikter om Dalarna idag och i morgon.

I det sammanhanget lyfter hon fram fördelen med att landshövdingen är en opolitisk funktion i samhällsutvecklingen.

– Lite vördsamt känns det som om människor, oavsett åsikter, behöver en kraft att samlas kring. Landshövdingen har en funktion att fylla i ett större sammanhang, utanför det politiska arbetet. Jag ska inte lägga mig i politiska beslut, men jag kan delge kunskap och skapa inspiration. Vara en samlande punkt.

När du tillträdde för snart fyra år sedan lyfte du fram fyra områden som extra viktiga för Dalarna: Infrastrukturen – Migrationen – Åldrande befolkning – Urbanisering. Är det områden som fortfarande innebär stora utmaningar?

– Ja, absolut. Inom vissa områden har vi kommit längre mot en positiv utveckling, som exempelvis infrastrukturen. Vi har ett stort engagemang för exempelvis Dalabanan, rustningen av våra vägar och flygplatsen i Mora.

– I det sammanhanget är den kommande 5 G-utbyggnaden extra viktig för alla inlandslänen.

Här känns det som att utflyttningen



Landshövding Ylva Thörn berättar om sina dalaerfarenheter.

från landsbygden till städerna, i kombination med den äldre befolkningen, blivit en större utmaning?

– Jag hävdar att kompetensförsörjningen blivit den kanske viktigaste frågan för Dalarnas framtid. Här måste vi hitta lösningar och där är det viktigt att näringslivet och företrädande för den offentliga sektorn själva är kreativa när det gäller lösningar och inte bara känner att andra kan bidra. Samtidigt har Högskolan Dalarna en viktig funktion inom detta område.

Varför ser vi inte våra nyanlända svenskar som en större resurs för att lösa kompetensförsörjningen?

– Det måste vi göra och där är det extra viktigt att fler kvinnor kommer ut i arbetslivet. Men inom migrationsområdet finns extra utmaningar, som framför allt utbildning.

Finns det andra frågor som måste få en lösning?

– Ja, rovdjursfrågan. Under min tid som landshövding har jag fått större förståelse för båda sidornas argument. Sam-

tidigt är det en trygghet att jag inte är jägare. Det hjälper mig att stå i mitten av debatten. Berörda landshövdingar kommer tillsammans med Naturvårdsverket att träffa ansvarig minister för att bistå med fakta. Det krävs ett samlat grepp med regionalt och lokalt inflytande för hur det ska se ut i våra län.

Vad är det mest oväntade intrycket du fått av Dalarna under din tid som landshövding?

– Kulturlivets starka tradition i länet som samtidigt är så sammanlänkad med framväxande företag, industrin, skogen och fjällen. Att se den extra drivkraft som finns inom länets kulturliv. Detta sammantaget betyder mycket för samhällsutvecklingen i Dalarna. Allt detta blev en positiv överraskning för mig.

Du nämner ofta möten med människor som bor och lever i Dalarna och den positivism som dessa möten ger. Kan du utveckla detta?

– Det finns så många fantastiska människor i Dalarna och man får vara med om så fina möten i vardagen. Som när man handlar mat i affären. Så kan det komma fram en person som säger: "Åh, det är landshövdingen som är ute och handlar." Eller när jag tog en promenad och möter en man som säger: "Är landshövdingen ute och promenerar helt ensam!". Dessa möten resulterade i ett trevligt samtal i affären och ett trevligt sällskap i fortsättningen av promenaden. Både för mig och för andra är det viktigt med dessa möten.

Fakta/Ylva Thörn

Ålder: 64

Bor: Falun

Familj: Gift med Lars och en vuxen son, samt en katt

Fritidsintresse: Förutom familjen – skog, natur och idrott